



“Staat van de straat”

Uitkomsten enquête Velden- en Dalenbuurt te Nieuwerkerk aan den IJssel

Datum: 15 juni 2021

Uitgevoerd door: fracties NEZ en PvdA / GroenLinks

Inleiding

Naar aanleiding van diverse reacties en klachten over de staat van onderhoud van de straten, fietspaden en het groen in de Dalen- en Veldenbuurt in Nieuwerkerk aan den IJssel, hebben NEZ en de PvdA/GroenLinks in de maanden februari en maart 2021 onder de naam "Staat van de straat" een enquête uitgevoerd onder de bewoners van deze buurten. Tevens is in deze enquête gevraagd naar de ervaringen van de bewoners in de contacten met de gemeente. Voor de gestelde vragen verwijzen wij u naar de bijlage. Vanwege een verkeerde vooronderstelling dat, net zoals in de Kruidenbuurt, ook in de Mossenbuurt grootonderhoud had plaatsgevonden, hebben wij per abuis de Mossenbuurt niet betrokken in deze enquête. Mede door de reactie van twee inwoners van de Mossenbuurt hebben wij begrepen dat ook in de Mossenbuurt sprake is van grote mate van achterstallig onderhoud.

Er is door 78 inwoners per mail gereageerd (zie bijlagen) op deze enquête. Er zijn een gering aantal bewoners die tevreden zijn over hun buurt, maar over het algemeen zijn de reacties "dramatisch". Vermeld wordt o.a. "31 jaar vrijwel geen onderhoud in een verpauperde buurt".

Voor alle reacties verwijzen wij u naar de volgende drie hoofdstukken van deze samenvatting van de enquête.

Het resultaat van deze enquête is op 15 juni 2021 aangeboden aan verantwoordelijk wethouder van de gemeente Zuidplas, de heer Jan Willem Schuurman.

Nieuwerkerk aan den IJssel, 15 juni 2021.

NEZ

Paul van Drenth

PvdA/GroenLinks

Aad Stuivenberg

Jacques Bovens

Overzicht van reacties uit Enquête “Staat van de Straat” Dalenbuurt.

39 reacties op de enquête die is verspreid in de Dalenbuurt in Nieuwerkerk aan den IJssel.

1) Reacties op onderhoud straten, voet en fietspaden en riolen in de Dalenbuurt.

De overgrote meerderheid ervaart het straatwerk als matig tot bar slecht. Verzakkingen alom. Bij regen veel grote plassen vanwege slecht functionerende riolering (verstopt, straatkolk steekt boven wegdek uit). Melding van valgevaar door grote oneffenheden in trottoir en onveilige fietspaden. Veel kritiek op het lapwerk: her en der rechtleggen (zgn. reconstructies), oud en nieuw materiaal door elkaar gebruikt maakt aanblik alleen maar armoediger.

De volgende opmerkingen zijn door inwoners gemaakt:

- Af en toe, door de jaren heen, vindt er klein onderhoud plaats, maar dat is water naar de zee dragen, want binnen de kortste keren is bij gebrek aan structureel en groot onderhoud ,de straat weer verzakt.
- Vanuit Dianthus is het wandelpad naar het winkelcentrum slecht begaanbaar en bovendien is het door het verzakken moeilijk om met rollator uit huis te stappen.
- Bij regen staan door slechte waterafvoer de straten blank, oa. Eenden en Mezendaal. Kwaliteit van woonomgeving van Valkendaal is slecht
- Voetpaden wordt opgehoogd maar de trottoirbanden zijn verzakt, omhoog staande tegels en bij fietspaden kieren tussen de tegels o.a. Eendendaal
- Slechte wandelpaden in het Groene hart.

2) Reacties op de hoeveelheid en de inrichting van het groen.

De overgrote meerderheid ervaart het groen als “blij dat het er is, maar kan het niet anders”? Eenzijdigheid van beplanting, onderhoud laat te wensen over. Kunnen bewoners zelf niet bepalen welke beplanting er komt ? Er zijn ook reacties dat men zelf invulling en onderhoud ter hand wil nemen.

3) Last van vervuiling in omgeving.

Zwerfafval is de rode draad: veel aanwezig "Het is dat bewoners zelf hun straatje en meer schoonvegen". Grote ergernis over vervuiling rondom winkelcentrum Reigerhof en met name bij diverse containers. Valkendaal en Eendendaal ervaren veel afval van hangjongeren. Hondenpoep is wederom een grote bron van ergernis, "er wordt door eigenaren doodleuk niet opgeruimd". Tevens wordt het gebrek aan afval/vuilnisbakken genoemd en in 1 adem het vol zitten van deze bakken.

De volgende opmerkingen zijn gemaakt:

- Zakken en vuilnis buiten de containers, plastic afval te vroeg buiten zetten, vervuilde speelveldjes. In grote mate ergernis over hondenpoep, hangplekken met rondslingerend afval. De containers bij de Reigerhof, veel grof vuil er omheen, waardoor er ook moeilijk langs te lopen is.

4) Heeft u wel eens contact met de gemeente over uw omgeving en indien dit zo is wat is dan uw ervaring?

Reacties variëren van goed contact met gemeente en opvolging (vaak "kleine" zaken) tot het gevoel tegen een muur aan te lopen. Vaak geen reactie dan wel verkeerde informatie, zeker wanneer het gaat over planning van ophogen straatwerk.

Overzicht van reacties uit Enquête “Staat van de Straat “ Veldenbuurt

37 reacties op de enquête die is verspreid in de Veldenbuurt in Nieuwerkerk aan den IJssel.

1) Reacties op onderhoud straten, voet en fietspaden en riolen in de Veldenbuurt.

Van de 37 reacties vonden 32 bewoners dat het slecht gesteld is met de kwaliteit van straten, voet- en fietspaden en afwatering. Drie bewoners hebben aangegeven dat zij redelijk tevreden zijn over hun leefomgeving en twee hebben niet gereageerd op de vraag over het onderhoud van de straten etc. De reacties van de 32 inwoners variëren van redelijk tot dramatisch. Gebezigde termen: armoedig, aanfluiting, verpauperd, (levens-) gevaarlijk...

De volgende opmerkingen zijn o.a. gemaakt:

31 jaar vrijwel geen onderhoud “Verpauperde buurt”, tussen ongelijke tegels van voet en fietspaden zijn sleuven en daardoor een ramp voor rollator en slecht begaanbaar voor rolstoelen, gevaarlijk vanwege losliggende tegels en wortelopdruk. Blank staan van de weg en trottoir.

Af en toe door de jaren heen, vindt er klein onderhoud plaats, maar dat is water naar de zee dragen (oude en nieuwe tegels worden door elkaar gebruikt), want binnen de kortste keren is bij gebrek aan structureel en groot onderhoud, de straat weer verzakt. Voorbeeld werd gegeven van vier vernieuwde bruggen en moeilijke aansluiting op verzakte fietspaden.

Slechte afwatering, water kan niet weg, riool verstopt en rioolstank

Slecht onderhoud van speelplaatsen. Te weinig bankjes.

2) Reacties op de hoeveelheid groen en over de inrichting/ kwaliteit van het groen in de Velden.

De volgende opmerkingen zijn gemaakt:

Hoeveelheid groen is goed, maar eenzijdige aanplant, eentonig, het wordt slecht bijgehouden, veel rommel tussen bosschages, bomen en struiken worden niet vervangen, veel onkruid tussen de tegels aanwezig, onderhoud te grof, meer subtiliteit gewenst. In 1 reactie wordt de tevredenheid over de

huidige kwaliteit van het Groene Hartpark gemeld. Onderhoud bij Reigerhof en gemeentehuis en ook aan de Europalaan is beter dan in de wijk.

3) Last van vervuiling in de omgeving.

Er wordt over het algemeen geen grote vervuiling ervaren.

De volgende opmerkingen werden gemaakt:

Ondergrondse containers stinken, zouden meer schoongemaakt moeten worden, vuil wordt bij de container neergezet, plastic afval wordt te vroeg buitengezet. Hondenpoep is een grote ergernis, opruimplicht wordt niet opgevolgd. Ergernis over zwerfafval, grote rommel rond de Reigerhof en zeker rond de containers, die slecht toegankelijk zijn voor minder validen. Bewoners houden soms zelf hun directe woonomgeving bij, waardoor er weinig vervuiling is. Daarnaast wordt aangegeven te weinig prullenbaken, vervuiling in bosschages en signalering van ratten.

4) Heeft u wel eens contact met de gemeente over uw omgeving en indien dit zo is wat is dan uw ervaring?

7 inwoners hebben aangegeven positief te zijn over het contact met de gemeente zich serieus genomen te voelen. Daarnaast hebben meerdere personen contact gehad met de gemeente zonder (gewenst) resultaat (klacht niet of deels opgelost)

De volgende opmerkingen werden gemaakt:

De gemeente is attent, over groen goede ervaring, over vervuiling minder coöperatieve houding, melding van onveilige situaties worden opgepakt, er wordt gereageerd op signalen van bewoners, communicatie over planning kan beter, inspraak gekregen weinig mee gedaan. Geen respons van gemeente "worden we wel serieus genomen", melding over gladheid niets meegedaan, melding wordt gebagatelliseerd, Aan andere wijken wordt meer aandacht besteed, in 2015 is aangekondigd dat de Velden voor groot onderhoud in 2018 aan de beurt zou zijn. De gemeente heeft steeds minder binding met zijn gebied en zijn inwoners.

Overzicht van reacties uit enquête "Staat van de Straat" Mossenbuurt

Gezien het feit dat bij dit bewoners onderzoek, per abuis de opvatting was dat behalve in de Kruiden ook in de Mossenbuurt grootonderhoud had plaatsgevonden, hebben wij de Mossenbuurt niet betrokken in deze enquête. Dit bleek een verkeerde opvatting te zijn: ook in de Mossenbuurt heeft nog geen groot onderhoud plaatsgevonden. Door 2 inwoners van de Mossenbuurt is gereageerd op deze enquête.

Reactie over onderhoud in de Mossenbuurt:

Herbestrating van voet en fietspaden, parkeerplaats en pleintjes en de daarbij behorende verhoging van waterkolken van riolering is zeer noodzakelijk. Er is het afgelopen jaar hier en daar o.a. Goudmos, wat plakwerk gedaan. De straten die nodig onderhoud behoeven zijn: parkeerplaats rond Haakmos, Veenmos, fietspad/pleintje alle toegangspaden, gehele Zilvermos, Schildmos, Haakmos en Witmos.

Onderwerp: Bewonersonderzoek: De wijken Dalen en Velden.

Nieuwerkerk aan den IJssel, februari 2021.

Beste bewoners,

De wijken Dalen en Velden te Nieuwerkerk aan den IJssel zijn meer dan 40 jaar geleden ontstaan. De woonwijken zijn nog altijd zeer intrek.

Onze fracties vernemen steeds vaker klachten over, in de beleving van bewoners, slechte staat van met name straten, voet en fietspaden. "Oud, kapot, verzakt", alsmede "het ziet er armoedig, verpauperd uit", zijn veel gehoorde opmerkingen. Ook het openbaar groen krijgt een lage waardering.

Onze fracties willen graag gericht handelen daarom willen wij u onderstaande vragen voorleggen. Met deze informatie kunnen wij het gesprek aangaan met het college.

Helpt u ons mee?

Vragen:

1. Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van de woonomgeving. U kunt dan denken aan: pleintjes, inrichting van de straten, paden, riolen, bankjes en dergelijke;
2. Wat is uw mening over de hoeveelheid groen en over de inrichting van het groen in de wijken Dalen en Velden;
3. Heeft u last van vervuiling in uw omgeving?
4. Heeft uw wel eens contact met de gemeente over uw omgeving en indien dit zo is wat is dan uw ervaring?

U kunt ons mailen, graag binnen 1 week nadat u deze vragenlijst heeft ontvangen.

Met hartelijke groeten,

Paul van Drenth, NEZ
p.vandrenth@zuidplas.nl
06-50266195

Jacques Bovens, PVDA/GroenLinks
j.bovens@zuidplas.nl
06-51818919